

Termos e Condições gerais lojalaurastar.pt

1 - Objetivo

O presente documento estabelece a informação

O domínio lojalaurastar.pt é propriedade da Cleverhouse - Sistemas Inteligentes Lda, com sede na Rua de Silva Porto 476 4oA 4250-470 Porto pessoa coletiva no507643399, distribuidor oficial da marca Laurastar em Portugal Continental e Ilhas, doravante designada por Cleverhouse.

A Cleverhouse reserva-se o direito de modificar livremente a presente informação pré-contratual de modo a adequa-la à legislação aplicável, sem necessidade de qualquer pré-aviso.

Tanto a navegação pelo website lojalaurastar.pt seus subdomínios e sub-webistes, bem como a compra de qualquer produto naqueles endereços, pressupõe a aceitação das presentes informações e Condições Gerais de Utilização constantes nesta página.

A venda online, assim como qualquer ação promocional e/ou participação nas mesmas só é válida e aplicável aos territórios de Portugal Continental, Arquipélagos dos Açores e da Madeira. As ações promocionais pontuais regulam-se também pelas respetivas normas específicas, descritas neste documento.

2 - Condições de utilização de lojalaurastar.pt

O Utilizador compromete-se a utilizar este website em cumprimento com o disposto na legislação aplicável, abstendo-se de utilizar a página Web para atividades contrárias à lei, à moral e bons costumes, ou direitos e interesses de terceiros.

O website lojalaurastar.pt pode possuir ligações a outros websites, os quais poderão conter informações/ferramentas úteis para os seus utilizadores. As presentes condições gerais não serão aplicáveis a websites de terceiros. Como tal, caso o utilizador visite outro website, redirecionado a partir do nosso website, deverá ler a política de privacidade do mesmo.

3 - Alteração das presentes Condições

A **Cleverhouse** reserva-se o direito de modificar unilateralmente e em qualquer momento, sem aviso prévio, a apresentação e conteúdo do sítio Web, seus serviços e as condições gerais de utilização, ressalvando-se os contratos já celebrados e em execução. Essas modificações servirão para uma melhoria do website, melhorando simultaneamente os serviços oferecidos ao utilizador do website que, caso não concorde com as alterações introduzidas, poderá resolver o contrato.

4 - Propriedade intelectual

Todo o conteúdo e informação constantes em lojalaurastar.pt e seus subdomínios, são

propriedade da **Cleverhouse** por isso a utilização, reprodução, cópia e divulgação por outros meios de logotipos, textos, imagens e vídeos constantes naquele website está sujeita à sua autorização prévia nesse sentido.

5 - Informação sobre os Produtos e sobre Preços

5.1 Informação de Produtos

A **Cleverhouse** tem em consideração a informação relativa às características essenciais dos produtos mediante descrições técnicas partilhadas pelos seus fornecedores, de fotografias e vídeos que ilustram os produtos comercializados, em rigoroso respeito pelos melhores padrões do mercado.

5.2 Informação de Preços

Os preços de venda ao público indicados em lojalaurastar.pt e seus subdomínios são apresentados em euros. O IVA está incluído em todos os preços mencionados.

Os custos do serviço de envio são por conta do utilizador e comprador, e acrescem ao total do valor dos produtos selecionados. O utilizador será informado destes encargos antes de confirmar o seu pedido e concluir o processo de compra. A **Cleverhouse** reserva-se o direito de alterar os preços em qualquer momento. No entanto, a **Cleverhouse** compromete-se a aplicar as taxas e preços indicados no momento da realização do pedido de compra. No caso de ocorrência de erro informático, manual, técnico, ou de qualquer outra origem, que cause uma alteração substancial não prevista pela **Cleverhouse** no preço de venda ao público, de tal modo que este se transforme exorbitante ou manifestamente irrisório, o pedido de compra será considerado inválido e anulado. Os preços e produtos disponibilizados em lojalaurastar.pt são unicamente válidos para pedidos de compra realizados através de lojalaurastar.pt, podendo não coincidir com outras lojas físicas, salvo promoções indicadas expressamente online.

6 - Processo de envio

6.1. Registo

Para realizar uma ordem de envio do produto a ser oferecido é necessário aceder a lojalaurastar.pt, e registar-se no formulário para o efeito naquele website, preenchendo o formulário eletrónico seguindo as instruções de cada etapa. Após o registo o utilizador poderá proceder à escolha do produto para oferta, segundo as limitações em termos de modelos e limitado ao stock existente, apresentados no website.

6.2. Disponibilidade dos produtos

Os artigos disponíveis em lojalaurastar.pt possuem um stock limitado pelo que podem ficar indisponíveis sem aviso.

6.3. Tratamento e entrega do pedido

O pedido realizado no site <http://lojalaurastar.pt/> será tramitado assim que for recebido pelo sistema. O envio do produto será realizado no mínimo um mês após a data de compra do produto presente no comprovativo de compra enviado. A **Cleverhouse** não se responsabiliza por danos durante o transporte e a entrega realizada por empresas terceiras.

6.4. Seguimento do Pedido

Para o seguimento de encomendas poderá entrar em contacto com o Departamento de Envio através do email info@cleverhouse.pt ou o contacto telefónico (+351) 228 310 796.

Ressalvam-se eventuais erros de programação ou defeitos no funcionamento do sistema informático (máquina), nos termos e para os efeitos dos arts. 32o e 33o no 2 al. a) e b) do DL 7/2004, de 07 de janeiro.

7 - Garantia

Os artigos comercializados pela Cleverhouse em <http://lojalaurastar.pt/> estão abrangidos pelo regime da garantia legal, de acordo com o disposto no artigo 5o do Decreto-Lei no 67/2003, de 8 de Abril, com alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.o 84/2008, de 21 de Maio.

No caso de esclarecimentos acerca de garantia ou reparação de produtos, deverá entrar em contacto com a Cleverhouse através de email info@cleverhouse.pt ou telefone (+351) 228 310 796. Ou dirigir-se à sede da empresa na Rua de Silva Porto 476 4oA 4250-470 Porto.

8 – Reparações /Assistência pós-venda

No caso de esclarecimentos acerca de reparação ou assistência técnica de produtos, deverá entrar em contacto com a **Cleverhouse** através de email info@cleverhouse.pt ou telefone (+351) 228 310 796. Ou dirigir-se à sede da empresa na Rua de Silva Porto 476 4oA 4250- 470 Porto.

9 - Responsabilidade

A **Cleverhouse** não é responsável pelos prejuízos decorrentes de quaisquer vírus informáticos ou quaisquer outras situações a que seja alheia e que impeçam o acesso e correto funcionamento do domínio lojalaurastar.pt bem como dos serviços disponibilizados no mesmo.

10 - Política relativa a dados pessoais

10.1. Quem é o responsável pelo Tratamento dos dados pessoais do Cliente?

O responsável pelo tratamento é a **Cleverhouse** - Cleverhouse - Sistemas Inteligentes Lda, com sede na Rua de Silva Porto 476 4oA 4250-470 Porto pessoa coletiva

no507643399, distribuidor oficial da marca Laurastar em Portugal Continental e Ilhas.

10.2. Que dados são tratados pela Cleverhouse?

A **Cleverhouse** trata os seguintes dados pessoais: nome, e-mail, número de contribuinte e moradas, telefone para efeitos de envio de produto.

10.3. Para que é que a Cleverhouse necessita dos dados pessoais do Cliente?

Os dados pessoais acima referidos são tratados para efeitos de autenticação, emissão da fatura e tratamento do processo de entregas ao domicílio. O IBAN é solicitado para tratamento de devoluções. A todo e qualquer momento, o cliente poderá revogar o seu consentimento, através do contacto para o email info@cleverhouse.pt

10.4. A quem é que a Cleverhouse transmite os seus dados pessoais?

A Cleverhouse apenas transmite os seus dados pessoais à Autoridade Tributária, a empresas contratadas para entrega de artigos ao domicílio, assistência técnica, ou entidades financeiras.

10.5. Como é que a Cleverhouse comunica campanhas, ofertas, ou benefícios ao cliente?

As campanhas, ofertas, ou benefícios são comunicadas através de chamadas telefónicas, SMS, e-mail, ou outras ações através de plataformas digitais, sendo o cliente informado de como poderá deixar de as receber. As campanhas, ofertas, ou benefícios poderão ainda estar visíveis, quer na loja física, quer na loja online, através de lojalaurastar.pt.

10.6 Qual é o prazo de retenção dos dados pessoais do Cliente?

A **Cleverhouse** procederá à eliminação dos dados pessoais do cliente passado um período de 10 anos, sendo este o prazo para conservação dos documentos para efeitos fiscais, bem como o prazo razoável de vida útil dos equipamentos. Os dados serão igualmente eliminados no prazo de um mês após o cliente manifestar a intenção de o cancelar. Neste caso, a **Cleverhouse** manterá apenas os dados de transações para efeitos fiscais.

10.7 Quais são os direitos do Cliente e como poderá exercê-los?

Por regra, o cliente tem os seguintes direitos em termos de proteção de dados pessoais: direito de acesso, direito de retificação, direito de apagamento, direito de limitação do tratamento, direito de portabilidade, direito de oposição e direito de não ficar sujeito a decisões automatizadas.

O direito de informação, de acesso e de retificação podem ser exercidos diretamente pelo cliente na plataforma. Em qualquer caso, para exercício de qualquer um destes direitos, deverá contactar a **Cleverhouse** através do contactos de email info@cleverhouse.pt. A

Cleverhouse procederá à análise cuidada dos pedidos, avaliando a sua legitimidade, pertinência e dando resposta em tempo oportuno.

11 - Legislação aplicável

As presentes condições gerais e todos os contratos que vierem a ser celebrados ao abrigo da mesma regem-se pela legislação portuguesa.